

# Reservering, annuleringsvoorwaarden en verzekering

## Rondvaartbedrijf Redbad Terherne

### Reservering

Reservering van uw rondvaart bevestigen wij middels een getekende bevestiging in tweevoud (zie bijgevoegde documenten). U dient 1 exemplaar voor akkoord te ondertekenen en binnen 7 dagen aan ons te retourneren. De betalingscondities zijn als volgt: contant aan boord of op basis van een factuur, in beide gevallen kunnen we u om een aanbetaling vragen. U betaalt hierbij 50 % van de boothuur aan. Het is tevens mogelijk een annuleringsverzekering bij ons af te sluiten.

Binnen enkele dagen na de rondvaart ontvangt u van ons de definitieve factuur. Deze dient binnen 14 dagen te worden voldaan. Eventuele aanbetalingen zijn op deze factuur verrekenend.

### Annulering

U bent dus van plan om een rondvaart met de Redbad te maken, maar wat als er onverhoopt toch iets tussenkomt? Mocht de tocht echt geen doorgang kunnen vinden, dan verzoeken wij zo snel mogelijk contact met ons op te nemen. Helaas zijn wij, bij afmelding op korte termijn, genoodzaakt annuleringskosten in rekening te brengen. Deze kosten worden berekend over de verschuldigde boothuur.

- *Bij annulering tot 2 maanden voor de gereserveerde datum: 0% van de boothuur.*
- *Bij annulering van 2 maanden tot 4 weken voor de gereserveerde datum: 50% van de boothuur.*
- *Bij annulering van 4 weken tot 3 weken voor de gereserveerde datum: 60% van de boothuur.*
- *Bij annulering van 3 weken tot 2 weken voor de gereserveerde datum: 80% van de boothuur.*
- *Bij annulering van 2 weken en korter voor de gereserveerde datum: 100% van de boothuur*

### Annuleringsverzekering

Wij bieden u de mogelijkheid de rondvaart te verzekeren tegen annulering. De premie bedraagt 4% (afgerond op hele euro's) van de boothuur met een minimum van € 12.00. Op uw bevestiging kunt u aangeven of u wel of niet gebruik maakt van de annuleringsverzekering. Hierbij geven wij ook uw premie aan. Indien u besluit een annuleringsverzekering af te sluiten, dan dient u de premie bij reservering samen met de eventuele aanbetaling - binnen 7 dagen - aan ons over te maken.

Wanneer u een annuleringsverzekering bij ons heeft afgesloten en u moet onverhoopt uw rondvaart annuleren, dan dient u hiervoor een overtuigende reden te overleggen (zie annuleringsgronden). U hoeft dan geen annuleringskosten (=percentage boothuur) aan ons te betalen. Overige reeds gemaakte kosten zoals voor uitnodigingen, postzegels, telefoon e.d. worden niet door ons vergoed.

### Annuleringsgronden:

Annulering, als gevolg van de volgende onzekere gebeurtenissen:

1. *Overlijden\*, ernstige ziekte of ernstig ongevalsletsel van een lid van het reisgezelschap.*
2. *Overlijden\*, ernstige ziekte of ernstig ongevalsletsel van familieleden in de 1e graad (dit zijn ouders of kinderen) en 2e graad (dit zijn grootouders, kleinkinderen, broers en zussen) van een lid van het reisgezelschap.*
3. *Zeer ernstige materiële beschadiging (schade aan zaken/stoffelijke objecten) van woning of huurwoning van een lid van het reisgezelschap, waardoor zijn/haar aanwezigheid dringend nodig is. (Dus in geval van brand, overstroming en ander zeer hevig natuurgeweld e.d.)*
4. *Een medisch noodzakelijke ingreep die een lid van het reisgezelschap onverwacht moet ondergaan.*

(\*Bij overlijden bent u verzekerd van de dag van overlijden tot en met een week na begrafenis of crematie)

**Geen** reden tot annulering zijn: slechte weersomstandigheden, verslechterde financiële omstandigheden (ontslag, e.d.), motorpech, afgelasting huwelijk. In deze gevallen blijft U annuleringskosten verschuldigd.

